



Le 14 janvier 2022

Tiama est un des leaders mondiaux sur le marché des solutions de contrôle qualité et de maîtrise du process de production dans l'industrie du verre creux.

Dans le but de s'améliorer, de gagner en efficacité et de satisfaire aux exigences de ses parties intéressées, **Tiama a choisi de s'engager volontairement dans une démarche RSE et ISO 9001.**

Les solutions développées par Tiama s'articulent autour de cinq expertises :

- L'inspection au bout froid,
- L'inspection et le monitoring du processus au bout chaud,
- La traçabilité,
- La collecte des données, la visualisation des données et l'analyse de ces données, et la mise en œuvre d'une plateforme digitale,
- Les services aux clients (maintenance, formation...).

La société prépare le futur et dans cette optique vise la transformation de son modèle économique lié à l'investissement vers un modèle de revenus récurrents.

Afin de soutenir cette stratégie de développement, les 4 axes d'amélioration suivants ont été définis :

#### Développer le capital humain et la diversité :



- Placer la collaboration et le collectif au centre des échanges
- Accompagner le développement des compétences et favoriser la mobilité interne
- Développer l'intrapreneuriat et encourager les prises des décisions

#### Accroître la performance de notre organisation :



- Maîtriser les risques & saisir les opportunités
- Structurer et respecter nos process internes
- Rechercher l'efficacité et l'agilité des circuits
- Promouvoir l'amélioration continue auprès de tous les collaborateurs

#### Garantir la satisfaction client :



- Prioriser toute activité pour laquelle un client est dans l'attente
- Être au cœur du métier de nos clients et assurer une présence terrain
- Anticiper les besoins clients implicites

#### Contribuer aux enjeux sociaux et environnementaux planétaires :



- Construire des partenariats durables, en adéquation avec nos valeurs éthiques, sociales et environnementales
- Réduire notre impact environnemental
- Contribuer aux Objectifs de Développement Durable (ODD)

Parce qu'il est de la responsabilité de chacun de nos collaborateurs, nous nous engageons et demandons à chacun de s'impliquer totalement dans ce véritable plan d'entreprise, afin de contribuer à la réussite de Tiama et mettre en œuvre cette politique de manière efficace et pérenne.

Benoit Burin des Roziers (PDG), Christophe Venaille (DG), Pascal Leroux (Directeur Customer satisfaction & RSE)

